



地域医療連携室

救急認定ソーシャルワーカー 入院時重症患者対応メディエーター について

地域医療連携室 中野 めぐみ

救急認定ソーシャルワーカー (Emergency Social Worker : ESW) の中野めぐみです。島根県で初めてのESWとして、昨年度、認定を受けました。

突然のケガや病気で患者さんが運ばれてくる救急医療の場で、ソーシャルワーカーにできること、実はいろいろあるんです。

例えば、一人暮らしの患者さんの家族や親族を探して連絡を取る、家に残してきた介護が必要なご家族の支援、保険証がない方や生活困窮の患者さんが利用できる社会制度を提案し関係機関へつなぐなど、スムーズに医療を受けていただけるよう介入します。

また、患者さんは救急搬送によって日々の生活課題や心理的社会的問題だけでなく、治療や入院という新たな問題も抱えることになるため、初期からソーシャルワーカーが関わることで、患者さんのこれらの負担を減らし、問題を最小限にできるよう働きかけます。患者さんが置かれている状況はさまざま、抱えている問題も多種多様です。救急医療の場で流れる時間はとても早く、いかに迅速に対応するのか。さらに、救急医療特有の、自傷行為、虐待、依存症などについても専門的対応を求められ

るため、必要な知識や技術を学び、救急医療に特化した業務をおこないます。

当院は三次救急医療機関として県西部で唯一、救命救急センターを備えています。そんな集中治療領域において重度の意識障害を生じた重症患者さんとそのご家族をサポートする体制を整えており、私は昨年度から入院時重症患者対応メディエーターとしての役割も担っています。メディエーターとは、「仲介者」「橋渡し役」などと訳されています。重症患者さんのご家族が、「先生から話しを聞いたけど、急なことで混乱していて理解できなかった。」「これからどうすればいいのかわからない。」といったことがないように、主治医との面談に同席し、医療従事者とご家族との間に立って疑問点や不安なお気持ちをうかがい、解決に向けた支援をおこないます。

ESWとして、入院時重症患者対応メディエーターとして、まだまだ経験不足なところもありますが、救急医療の初期段階から医療チームの一員となって、患者さんやご家族が安心して医療を受けていただけるよう支えていきたいと思っています。

救急認定ソーシャルワーカーとは (Emergency Social Worker : ESW)

救急分野の特性に対応し活躍できるソーシャルワーカーを輩出するため、2015年に救急認定ソーシャルワーカー認定機構が設立されました。生活背景や社会的課題に対して社会的救命を行う専門職としてESWが初期介入することで、救急患者への迅速な診療支援や在宅に至る継続的支援につながると期待されています。



入院時重症患者対応メディエーターとは

救急、集中治療領域での時間的な制約、家族の強い不安、乏しい患者情報といった特殊な状況下に対応できる調整役として、2019年から入院時重症患者対応メディエーターの養成講習が始まりました。関係者全員が十分に納得いく形で入院治療を継続できるよう手厚い医療体制整備がすすめられています。



カンファレンスにて病状や治療経過を確認



新スタッフ紹介



看護師 荒木 千紘
 3月より地域医療連携室に配属となりました。患者様、ご家族の思いに寄り添い、スムーズに退院できるよう支援させていただきます。当院と関係機関との「架け橋」となれるよう、未熟ながらも一生懸命務めさせていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。



看護師 吉田 涼子
 5月より地域医療連携室に配属となりました。患者さま、ご家族の思いに寄り添い、退院後に安心して生活いただけるよう、関係機関と連携して支援させていただきます。一つ一つの経験を大切にして吸収しながら、地域に貢献できるよう頑張ります。よろしくお願いいたします。

令和5年度

地域医療従事者研修会 ●開催日時／毎月第3木曜日 18:00～19:00 ●浜田医療センター2階 総合研修センター集合 またはZoomオンライン

第1回 5月18日(木) 終了しました	高齢者の特徴を理解し接し方を学ぶ (Zoom)	認知症看護認定看護師 谷川 裕子 看護師
第2回 6月15日(木) 終了しました	フレイルを知ろう (Zoom)	総合診療科 北條 宣政 副院長
第3回 7月20日(木) 終了しました	健康寿命を延ばそう(集合研修) ～フレイル予防のための運動や ポイントについて～	リハビリテーション科 廣澤 友哉 作業療法士
第4回 9月21日(木)	高齢者の栄養管理について (Zoom) ～在宅での栄養評価～	栄養管理室 坂根 良和 栄養管理室長
第5回 10月19日(木)	感染予防対策 Q&A (Zoom)	感染管理認定看護師 渡邊 正美 副看護師長
第6回 11月16日(木)	ストマケアの実際(集合研修) 実技演習(16名定員)	皮膚排泄ケア認定看護師 今若 育穂 副看護師長
第7回 12月21日(木)	すい臓がんについて (Zoom) ～多職種による患者・家族への チームアプローチ～	消化器内科 生田 幸広 医師 地域医療連携室 齋藤 真世 MSW がん相談支援センター 松岡 悠 看護師
第8回 1月18日(木)	抗がん剤治療・特徴・副作用について (Zoom)	薬剤部 宮本 京介 薬剤師
第9回 2月15日(木)	糖尿病について (Zoom)	内分泌・代謝内科 矢野 悠介 医師