

## Clinic Introduction

Vol.6

## 豊かな人間性を育み利用者を理解し受け入れること

今回ご紹介する施設は、浜田市三隅町の「総合福祉施設ミレ岡見」です。

平成14年の開設以来、職員は法人の理念である“「人」としての尊厳にふさわしいサービスを提供していきま”を絶えず頭に置きながら利用者の支援を行っています。“「人」としての尊厳にふさわしい”とはむずかしい言葉ですが、私なりに言い変えると、その人の生きる力を尊敬の念を持って支えていくことだと思えます。職員は現在69名で、事業としては「特別養護老人ホーム」57床、「養護老人ホーム」23床、「ヘルパーステーション」を運営しています。

「ミレ岡見」が目指しているものは、どの職員が対応しても同じ良質のサービスを、どの利用者へ対しても提供できることです。そのためには、まず職員の「豊かな人間性」を育てることだと思えます。「豊かな人間性」とは、人間として持つべき素晴らしい資質で、わかりやすく言えば愛やおもいやり、親切、やさしさ、正直さ、協調性、責任感、信頼感といったものです。

「豊かな人間性」を持つ職員は、利用者(自分とは違う人たちや弱い立場の人たち)を理解して受け入れ、利用者と共に生きてゆくための努力を惜しみません。その上で介護技術等の底上げをはかっていければと思っています。

また必要時には家族へきめ細かく利用者の状態を伝え、信頼関係を築き、家族と職員が一緒になって、利用者がより豊かな生活ができるように努めていきたいと考えています。そして利用者「ミレ岡見」で安心して人生の最後を迎えたいと思われる施設を目指します。

介護業界の慢性的な人材不足は、みなさんご存知の事と思います。介護人材不足で事業所を閉鎖せざるを得なくなったところや、新しく事業所を開設しても職員が集まらないために満床にすることができない事業所も出てきています。それほど業界全体が厳しい状況になっていると言えます。

「ミレ岡見」も職員が足りない状況はありますが、そのために利用者へのサービスが低下することは、絶対にあってはならないと考えます。そのためには職場環境を充実させ、視点を変えて、これまでのやり方をいろいろな面から見直していく必要があります。

職員が、自分が働いている事業所を好きになり満足していれば、利用者へより良い支援・サービスが提供でき



て、利用者も満足できると考えます。職員が笑顔で仕事できれば、利用者にも笑顔が増えてきます。そのためには他の事業所よりも職員が働きやすく、居心地の良い職場づくりをしていこうと思えます。



社会福祉法人いわみ福祉会  
総合福祉施設 **ミレ岡見**

施設長 谷口 智司

〒699-3226  
島根県浜田市三隅町岡見700番地  
☎0855-32-3900 FAX0855-32-3910

## 自らが受けたいと思う医療と福祉の創造の実現を！

次にご紹介する施設は、浜田市三隅町の「アゼーリみずすみ」です。施設長は、岩永幸夫医師です。

介護老人保健施設ですので「診療」は行っていませんが、あえて科目を申し上げるとすれば「老人科」でしょうか。介護老人保健施設の役割は皆様がよくご存じのことと思います。「介護を必要とするお客様の自立支援と家庭への復帰」を目指すために、医師による医学的管理のもと、看護・介護といったケアはもとより、作業療法士や理学療法士等によるリハビリテーションの他、栄養管理による食事、入浴などの日常サービスまで、多職種共同で提供しています。お客様お一人お一人の状態や目標に合わせたケアサービスを専門職員が行い、夜間でも安心できる体制を整えています。また、中にはご家族との関係が希薄になっている方もおられますので、セラピストがカバーすることで、質の高いサービスに繋げていきたいと思っております。

介護老人保健施設 アゼーリみずすみ は、平成8年4月に開設しました。島根県には過疎地も多く、高齢化率が山間部で50%に達している地域もあり、老老介護が現実の問題となっているにも拘らず、ニーズに十分対応できていない状態でした。その中で、浜田市三隅町の皆様からの強い思いをいただき、ご自宅の近くで介護サービスを受けられる様にとの思いから、アゼーリみずすみを開設し22年目を迎えます。施設名のアゼーリとはアゼリア(つつじ：三隅町の町花)、みずすみが、三隅(水澄み=みずすみ)の由来からと思われる。

医療法人社団水澄み会は、アゼーリみずすみを母体とし、現在は島根県内10拠点で31事業体運営しており、東は松江市、西は益田市まで、1日に約550名の支援が行える体制を整備しています。当施設は、基本にお客様の在宅復帰を目的とした施設ですが、現在では老健に於いても、病気で亡くなられた時に看取り加算が取れる事となりましたので、医師が常駐している事で、医療依存度が高い方の受け入れに対応でき、入所(短期を含む)は一般棟 60名、認知症棟 40名、通所リハビリテーション 50名、認知症対応型通所介護 12名の幅広いニーズに応えられる施設づくりを進めてきました。浜田市は勿論、益田市、江津市、萩市などからも広くお迎えしています。

施設を利用していただいている方への健康管理は、私どもの最も大切な仕事のひとつです。早期の症状の発見と、早期治療への誘導を常に心がけています。施設内の集団感染症についても、ここ数年間は発生していません。



施設長は浜田医療センターを退職後、平成23年度から当施設に赴任していますが、重症の疾患に罹られた方は浜田医療センターに紹介させていただいていますし、お客様のかかりつけ医である浜田市、那賀郡の医師会の先生方にも大変お世話になっており、感謝いたしております。

前に述べましたように医療法人社団水澄み会は、島根県内において、より多くの高齢者の方々の支援を行うため、施設の介護、看護、医療の質を高めていくように努めています。本年度8月1日から、住宅型有料老人ホームを転換といった形で、法人初の小規模多機能型ホームを新しく設立します。介護老人保健施設アゼーリみずすみを中心として新たなサービス形態を増やし、さらに柔軟性のあるサービスの提供と地域包括ケアシステム構築への貢献に繋げていきたいと考えています。

私達は、サービスの質を高めていくためのツールの一つに「ISO 9001」を認証取得し、きちんと課題を改善する仕組みをもってサービス提供を行っています。今後も時代の流れとともに、見方、考え方を柔軟に変えながら、当施設の理念である「自らが受けたいと思う医療と福祉の創造」の実現に向けて職員一丸となって取り組み、アットホームな雰囲気の中で、その人らしい生活支援へと繋げていきたいと考えていますので、皆様の今後のご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。



医療法人社団  
介護老人保健施設  
アゼーリみずすみ

〒699-3213  
島根県浜田市三隅町河内451-1  
☎0855-32-3911 FAX 0855-32-3912

お問い合わせ受付時間/月～金 8:30～17:30