

ご意見箱のご意見とお答え

回答日	皆様からのご意見	病院からのお答え
R8.8.18	会計を待つのに20分待って、3名分の番号が1度に表示されるため、先の番号なのに後ろになってしまったこと。 高齢者の方が順番を守らず先に会計をしたこと。そうでなくても待ち時間が長いのにとても不快でした。 以前もご意見させていただきましたが自動支払機の導入をお願いいたします。	この度は会計の待ち時間について、長い時間お待たせしてしまったこと、並びに、先に番号札を取ったにも関わらず、会計が後になったことで、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 会計については、患者さんが受けられた診療内容によって計算にお時間がかかってしまうことがあります。そのため、会計のお呼び出しが前後することがあります。 また、会計のお呼び出しにつきましては、お一人ずつお呼びするよりも複数の方を同時にお呼びするほうが全体の会計処理がスムーズに進み、待ち時間が短縮できると判断し、そのようにしております。 自動精算機につきましては、システム改修を要することや病院の経営状況等を踏まえる必要があります。現時点においては対応が困難な状況でございます。なお、少しでも会計時間の短縮につながるよう、引き続き会計方法や体制の見直しについて検討してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。