

ご意見箱のご意見とお答え

回答日	皆様からのご意見	病院からのお答え
R8.7.14	受付の大きな青のカベは圧迫感があり、めまいがした。不安定になる。また人の顔が見えないと不安である。透明なアクリル案内板にした方がよいと思う。 長く待つと水分補給が必要な人もいるのでは？さがしまわってようやく見つけて水分補給をした。病院なのに配慮が欲しい。（自販機を見つけるのに苦労した） ワイファイの案内をしてほしい。	このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 受付周辺の環境につきまして、青色の壁により圧迫感やご不安を感じられたとのこと、また体調面にも影響があったとのご指摘を重く受け止めております。患者さんに安心してご利用いただける空間づくりは非常に重要であると認識しており、今後、大規模な工事が行われる際には、環境改善の検討課題とさせていただきます。また、透明なアクリル案内板のご提案につきましても、視認性や安心感の向上につながる可能性があるため、参考にさせていただきます。 さらに、待ち時間中の水分補給につきましてご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。体調に配慮した環境整備は医療機関として重要であると考えており、自動販売機の設置場所や案内表示の見直しなど、わかりやすい導線づくりに努めてまいります。 Wi-Fiの案内につきましては、1階フロアに10か所掲示を行っており、現時点において適切にご案内できているものと考えております。 今後も、来院される皆様にご利用いただきやすい環境の維持に努めてまいります。
	2階の元食室に時計があれば助かります。ぜひよろしくお願いします。 バス・JRの時刻表も病院内に掲示してあると足の悪い人にも嬉しいと思います。	ご意見ありがとうございます。 2階の元食室への時計の設置につきましては、利用される皆さまの利便性向上につながる貴重なご提案として、前向きに検討させていただきます。 また、バス・JRの時刻表の院内掲示についても、移動にご不安のある方にとって有益な情報であると認識しております。掲示方法や設置場所などを含め、今後の対応を検討してまいります。 今後ともお気づきの点がございましたら、ぜひお知らせください。