

ご意見箱のご意見とお答え

回答日	皆様からのご意見	病院からのお答え
R8.3.31	<p>受付の対応が非常に悪く、多くの受信者に口論となっていましたよ!! 土曜日のため、救急外来受診前に、電話で受診の予定をお伝えしようとしたが受付から「そんなことで電話しないで下さい」と激怒され、一方的に電話を切られた。 受診すると救外受付で、他のご家族へも暴言を吐きトラブル起こしていた。 駐車場無料のスタンプは病棟で押していないことを必要以上に「なんで上で押してもらってないんだ!!、本来は病棟で押すべきだけだな!!」など面会家族も「じゃいいです。」「病棟まで戻って、押してもらってきます!!」などなど 外来受診者もその場にいた複数家族が「おかしいんじゃない」と詰め寄っていました。</p>	<p>この度は、受付職員の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、誠に申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた内容について、当該職員に事実確認を行い、不適切な対応であったことを注意しました。また、受付又は電話対応の際には、患者さん及び関係者に寄り添った言葉遣いや丁寧な話し方を心がけること、不快感を与えるような態度を改めるよう指導を行いました。 当院としましてもこの度の件を職員個人の問題とせず、病院全体の問題として認識し、他の職員にも今一度、注意喚起しております。 この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。 今後も安心して当院を利用していただけるよう、改善に努めてまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。</p>
	<p>初めて受診したときの対応、昨日は医事課より診療費の支払い等で適切な対応をしていただき本当に感謝しております。ありがとうございます。これからも頑張ってください。</p>	<p>このたびは、当院医事の対応につきまして、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 スタッフ一同、大変励みになっております。 今後も患者さんに寄り添った対応や丁寧な説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>