

ご意見箱のご意見とお答え

回答日	皆様からのご意見	病院からのお答え
R7.11.25	<p>個人情報の取扱いが気になる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・病棟ロビーで説明する。 ・入退院情報を第三者に伝える（入院している、していないも個人情報ではないか） ・入退院サポートコーナーが個室でないため声が外に漏れる。 <p>できることから少しずつ改善して頂きたい。</p>	<p>この度は、個人情報の取扱いに関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘の点につきましては、患者さんのプライバシー保護の観点から重要な課題と認識しております。</p> <p>現在の運用において不十分な点があることは真摯に受け止め、できることから改善に取り組んでまいります。</p> <p>なお、入退院情報は、患者様の同意がある場合を除き、診療に必要な場合に限り関係者と連絡を取り、それ以外の場合は部外者への伝達は一切行っておりません。</p> <p>貴重なご意見に感謝申し上げます。</p>
R7.11.25	<p>救急外来を利用しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・野球中に足が痛くなり、受診しました。担当医は循環器の先生で触診も検査もなく足のつりと診断されてかかりました。痛みが続くので、かかりつけの軽形外科に受診すると“肉離れ”でした。 <p>専門外だとしてもちゃんと診てほしかったです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・7才の子の熱がさがらないので受診。週明けに小児科に受診するように先生から、言われたので、週明け医療センターに受診しようと電話をすると「開業医で診てもらって下さい」と言われました。救外で診てもらっているので、小児で診てもらえるのかと思っていました。開業医では検査など積極的にはされないで、済生会病院で検査して診てもらえました。紹介状もなく診てもらえましたが医療センターでは必ず紹介状が必要なのでしょう。 <p>もっと、受診しやすい病院になってほしいです</p>	<p>この度は、救急外来にて受診された際のご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>まず、足の痛みに関する診察につきまして、当院の救急外来では、救急患者の中でも特に緊急性の高い方への対応を目的とした救急医療を行っており、そのための医師を配置しております。限られた時間と情報の中で診療を行っておりますが、患者様の不安を軽減し、適切な診断につなげるための初期対応が重要であると認識しております。</p> <p>今後は、専門外であっても可能な範囲で丁寧な診察を行い、必要に応じて他科への紹介を徹底するよう、医師間での情報共有と対応の見直しを進めてまいります。</p> <p>また、お子様の発熱に関するご相談につきましても、案内に不一致があり、ご不安をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>当院救急外来にて診察させていただいた小児の患者さんは、なるべく翌日に当院小児科でフォローさせていただく方針としていますが、職員間での周知できておらず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今回のように、救急外来での診察後の案内が不明確であったことは、改善すべき課題と捉えております。今後は、患者さんへの案内がより分かりやすく、統一されたものとなるよう、関係部署との連携を強化してまいります。</p> <p>いただいたご意見は、今後の医療体制の改善に向けて貴重なご指摘として真摯に受け止め、より安心して受診いただける病院づくりに努めてまいります。</p> <p>今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。</p>

回答日	皆様からのご意見	病院からのお答え
R7.11.25	<p>救急外来の受け付けの方の対応が悪すぎます。接遇を勉強してほしいです。</p> <p>具合が悪くて行っているのに対応が悪いとさらに具合が悪くなります。</p> <p>受け付けは病院の顔だと思います。治して下さい。おねがいします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。体調がすぐれない中で救急外来を受診されたにもかかわらず、受付職員の対応によりご不快な思いをされたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘のとおり、受付は病院の「顔」であり、最初に接する職員の態度がその後の診療への安心感に大きく影響します。今回のご意見は、私どもにとって非常に重く受け止めております。</p> <p>関係スタッフへ接遇の重要性を改めて教育・指導するとともに、対応の改善に努めてまいります。すべての患者さんが安心して医療を受けられる環境づくりを目指し、職員一同、誠意をもって取り組んでまいります。</p> <p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。今後ともお気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。</p>