

ご意見箱のご意見とお答え

回答日	皆様からのご意見	病院からのお答え
R8.1.22	<p>携帯更話の動画視聴について イヤホンをせずに視聴されている方がいらっしゃいます。日中でも気になるのですが消灯後、特に早朝の視聴はやめていただきたいと思います。</p> <p>TVはイヤホンの使用が義務化されていますが、携帯についてはマナーを守って使用しかありません。マナーの部分に個人差があると思います。</p> <p>せめて動画の視聴はイヤホンの使用を徹底して頂けませんか。</p>	<p>このたび、携帯電話での動画視聴に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。特に、消灯後や早朝に音声が聞こえる状況は、他の方の安静を妨げる可能性があり、重要なご指摘と認識しております。</p> <p>当院ではテレビ視聴時のイヤホン使用を義務化しておりますが、携帯電話についてはマナーに委ねているのが現状です。いただいたご意見を踏まえ、動画視聴時にはイヤホンの使用を徹底するよう、改めて周知を行います。また、時間帯についても、消灯後や早朝の視聴は控えていただくようお願いする予定です。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。今後も快適な療養環境の維持に努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
R8.1.22	<p>夫が救急外来、救命救急センター、脳外科病棟でお世話になりました。救命救急センターでは皆さん、丁寧に私の苦しい気持ちを聞いてくださって感謝しかありません。</p> <p>また、深夜に救急車で運ばれ、ずっと気を張って処置を待っていました。朝方、自宅に帰る私に声をかけてくださった看護師さん、自責の念から自分が悪いんですと言った時、「悪くない」とキッパリと言ってくださり、本気に救われた気持ちになりました。</p> <p>お名前がわからなくて申し訳ありません。</p> <p>あのひと言が本当に嬉しかったです。</p> <p>意見ではなく気持ちをお伝えしたくてこの用紙に書かせていただきました。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>このたびは、心温まるお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。</p> <p>救命救急センターをはじめ、各部署の職員への感謝のお気持ちを拝読し、私どもも大変嬉しく思っております。深夜の緊急搬送という不安な状況の中、看護師の言葉が少しでもお力になったことは、職員にとっても大きな励みになります。</p> <p>いただいた内容は、関係部署に共有し、今後の医療・看護の質向上に活かしてまいります。</p> <p>改めまして、貴重なお声をありがとうございました。どうぞお身体にお気をつけてお過ごしください。</p>
R8.1.22	<p>診察が終わり帰れると思っても支払いの前の列。支払いを呼ばれるまでの時間が長いのでとてもつかれます。</p> <p>最近では、自動支払機がある病院も増えていますので是非おいて下さい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>お支払いまでの待ち時間についてご不便をおかけし、申し訳ございません。現在、当院では会計業務の効率化に向けて改善策を検討しております。自動支払機の導入につきましても、患者様の利便性向上のため、今後の設備計画の中で前向きに検討してまいります。</p> <p>引き続き、より快適な環境づくりに努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
R8.1.22	<p>土日の面会手続きについてですが、動線に問題があると思います。というのも、本日、面会の方が多く書類記入後も進行方向と逆方向に並ばなければなりませんでした。すると、途中で横から別の職員さんが対応してくれました。しかし、私は一般的な条件反射でそのまま進んでしまい、結果、職員さんに呼び止められてしまいました。そして、私の社会的評価は下がりました。次回からは、対面ではなく進行方向を向きながら書類を提出します。体が覚えるまで。</p>	<p>この度は、面会手続きにおける動線について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当日は混雑によりご不便をおかけし、また対応の不手際でご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご指摘を踏まえ、今後は面会時の動線や案内方法を見直し、スムーズに手続きいただけるよう改善に努めてまいります。</p> <p>引き続き、安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何かお気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせください。</p>