

ご意見箱のご意見とお答え

回答日	皆様からのご意見	病院からのお答え
R8.2.10	<p>意見書は現場で反映されているのでしょうか？ 目に余る若い看護師さん達の勤務姿勢にペンをとった次第です。他の看護師さん達もこのことに関し同僚として不快な思いをされていますが声にできない状況があるようです。 師長、副師長さん達もきっとこの現状をわかっていると思いますが、指導がなくては何も変わらないと思います。 早急の善処を希望種します！！</p> <p>母が〇〇病棟でお世話になりありがとうございました。 短い期間でしたが病棟の看護師さん達の勤務態度等に驚くことが度々ありましたので書いてみます。 まず検査や退院に向けてのスケジュールに関する説明がはつきりせず、看護師さん達の把握が不十分なのかと不安でした。 若い看護師さん方が、廊下で大声でふざけて、じゃれあっていたり、廊下に響く声で病棟の端から端へのコミュニケーションをされていました。（病院内ではお静かに。との張り紙もありますよね。ふざけた声は耳ざわりです） 4人部屋の洗面台の鏡で、自分の髪をほどこき、結い直す人もいてあきれました。 病室内でジュースを飲んでいる姿も見ました。 病室内の洗面に、患者の食事の汁物の残りを流し、水も流さず、ということもあり、母が後から掃除をしたとのでした。 このことを、少し他の看護師さんに話したら「私たちもあきれているが、師長さんの指導もない」と言われました。 面会に行く度に見た光景です。 看護師長さんからのご指導は無いのでしょうか。母は師長さんに一度も会ったことがなかったと言っています。 年寄りばかりの4人部屋で、大きな声で、くだらない会話をしながら処置をされていますが相手が物言わぬ年寄りだから大丈夫とでも思われているのでしょうか。 4人部屋ですので、声の大きさにも配慮するのがあたり前だと思います。 一生懸命、真面目に勤務されている方も多中、自分の仕事をこなしていれば良いというような態度（実際のところ「こなしてもいない」というのが妥当かも）は、治療のために安静にしている患者のための「看護」という仕事に従事する者の姿勢であるとは思えません。</p> <p>他の病棟もこのような状況なのでしょうか。 看護師の基本姿勢に欠けると同時に、これが許されてまかり通っている医療センターのモラルにとっても疑問を感じました。</p>	<p>この度は当院スタッフの業務中の態度・言動で、ご不快やご不安を与えてしまい大変申し訳ありません。スタッフ同士の会話で声の大きさや内容において、患者さん、ご家族への配慮に欠けていたと痛感しております。病棟看護師全員が真摯に受け止め、自身の接遇に対して振り返り、考え直す機会となりました。 病棟内で接遇に関して話し合いの場を設け、一人ひとりが患者さん、ご家族への対応について、今一度見詰め直しました。看護師長をはじめ職員の行動や態度・言動については、タイミングを逃さず指導をしてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>